



## POLITICA DELLA QUALITA'

La politica aziendale della Impergom S.r.l. intende riaffermare la centralità del cliente nell'ambito di tutte le attività dell'organizzazione; da questo punto di partenza, l'azienda vuole definire gli obiettivi di miglioramento che consentano di incrementare la soddisfazione dei clienti ed accrescere significativamente la propria quota di mercato, in modo continuativo e sostenibile nel mutevole contesto dell'economia globale. Tali obiettivi sono perseguiti attraverso alcune linee di azione principali, tra le quali:

- ✓ il continuo ampliamento ed aggiornamento dell'offerta di prodotti;
- ✓ Il miglioramento costante del livello di servizio, in termini di tempistiche e di percentuali di evasione;
- ✓ l'analisi dei rischi d'impresa monitorata ed aggiornata costantemente;
- ✓ il monitoraggio degli indicatori e quindi il rispetto degli obiettivi fissati dalla Direzione;
- ✓ l'adeguamento e la qualificazione del proprio personale attraverso l'espletamento di attività formative volte a garantire non solo un adeguato livello di conoscenza, ma soprattutto a sviluppare le capacità di lavorare in un'ottica di miglioramento continuo;
- ✓ il monitoraggio degli utili e dei costi, quindi l'accrescimento della competitività dei prezzi imposti sul mercato;
- ✓ il rispetto delle leggi, delle normative applicabili e dei migliori standard etici di comportamento;
- ✓ il conseguimento ed il successivo mantenimento della certificazione UNI EN ISO 9001:2015;
- ✓ la sensibilizzazione del personale in merito alle problematiche inerenti la qualità;
- ✓ la misurazione della soddisfazione del Cliente anche in termini di supporto tecnico e di disponibilità;
- ✓ la selezione dei fornitori, chiamati a collaborare con l'azienda, in base alla loro capacità di soddisfare le esigenze aziendali, sia a livello qualitativo sia a livello di tempistiche di consegna.

La Direzione ritiene che per il conseguimento di tali obiettivi siano determinanti tutte le risorse umane presenti in azienda, indipendentemente dalle specifiche responsabilità a loro assegnate.

Chiede pertanto la partecipazione, l'impegno e l'efficace collaborazione di tutto il personale.

La Direzione, per contro, si impegna ad attuare e sostenere la Politica della Qualità sopra esposta ed a verificarla periodicamente, prendendo in considerazione anche le esigenze e le proposte di miglioramento del personale.

Orbassano, 15 marzo 2018

La Direzione